

Обзор обращений граждан, поступивших в Федеральную службу по труду и занятости за 9 месяцев 2018 года

За 9 месяцев 2018 года в центральный аппарат Федеральной службы по труду и занятости поступило 34 543 обращений граждан, что на 28,3 процента больше, чем за аналогичный период прошлого года (26 919 обращений).

Из общего количества поступивших обращений, 29 709 пришло в электронном виде (электронная почта, интернет-приемная, межведомственный электронный документооборот, портал госуслуг), 4 834 - на бумажном носителе (почта России, нарочный).

Обращения граждан поступили:

непосредственно от заявителей – 14 125 обращений;

из вышестоящих органов государственного управления (Администрация Президента Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Генеральная прокуратура Российской Федерации) – 19 847 обращений;

из других ведомств и организаций – 571 обращений.

Анализ тематики вопросов граждан проводился по классификатору тем, содержащему наименования наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства, а также законодательства о занятости населения.

По укрупненным темам количество обращений по поставленным гражданами вопросам распределилось следующим образом:

Темы обращения	Количество поставленных вопросов, ед.
Нарушение трудового законодательства	27 253
Применение трудового законодательства (консультации)	2 981
Вопросы занятости населения	942

Прочие вопросы	3 367
----------------	-------

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с нарушением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Задержки выплаты заработной платы и других выплат работникам	12 338
Прием и увольнение работников	3 693
Правильность оплаты и нормирования труда	3 938
Охрана труда	1 107
Расследование несчастных случаев	617

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Прием на работу и увольнение	554
Правильность оплаты и нормирования труда, других выплат	942
Предоставление времени отдыха (отпуска)	319
Использование и учет рабочего времени	428

Из общего количества обращений граждан, поступивших в Роструд за девять месяцев 2018 года обращений граждан по вопросам занятости населения (942 обращения), можно выделить основные в следующем порядке:

61,6% - обращения по вопросу оказания содействия в трудоустройстве,

4,1% - обращения по вопросу осуществления социальных выплат безработным гражданам,

5% - обращения с предложениями и вопросами о порядке и сроках оказания государственных услуг в сфере занятости населения,

1,2% - обращения с вопросами о направлении на профессиональное обучение.

По вопросам альтернативной гражданской службы: выбор места службы, сроки прохождения, возможности перевода на службу в другую местность и в другую организацию по различным причинам, обратились 62 человек.

С вопросами о предоставлении социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению обратились 42 человека. Обращения граждан по вопросам не относящимся к ведению Роструда, касающиеся установления группы инвалидности, обеспечения техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением, жалобы на деятельность учреждений здравоохранения перенаправлялись для рассмотрения по компетенции.

В ходе личного приема за девять месяцев 2018 года в центральном аппарате Роструда было принято 339 человек, из них 163 получили разъяснения по применению действующего трудового законодательства и порядке проведения надзорно-контрольных мероприятий по правильности применения трудового законодательства работодателями в отношении работников, 63 гражданам было предложено подать письменное обращение, у 160 в ходе лично приёма приняты письменные обращения.